Bericht zur Lage des Unternehmens

# Ausgangssituation

Das Unternehmen hat in den letzten beiden Jahren einen starken Gewinneinbruch hinnehmen müs­sen.

## Ursachen

Dafür gab es zwei wesentliche Ursachen:

* Kleinkunden wurden bevorzugt.
* Damit verbunden waren hohe Verwaltungskosten.

## Auswirkungen

Als Ergebnis ist der Umsatz zurückgegangen, während die Kosten gestiegen sind.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2008** | **2009** | **2010** | **2011** | **2012** |
| Umsatz | 1000 | 1000 | 950 | 950 | 950 |
| Kosten | 900 | 925 | 950 | 975 | 1000 |
| Gewinn | 100 | 75 | 0 | -25 | -100 |

Für Details siehe Mappe1.

# Zukunftsperspektiven

Durch eine andere Ausrichtung kann diese negative Entwicklung gestoppt werden.

## Erforderliche Maßnahmen

Das Unternehmen sollte sich verstärkt auf größere Kunden ausrichten. Damit sollte auch eine Sen­kung der Verwaltungskosten möglich sein.

## Nächste Schritte

Zur Durchsetzung dieser Maßnahmen ist ein detaillierter Aktionsplan erforderlich. Dieser sollte in den nächsten Wochen erarbeitet werden.

Michael Kolberg